



## RETOUR

Votre achat est accompagné d'une garantie de satisfaction de 30 jours à compter de la réception de votre commande. Cela signifie que si vous n'êtes pas entièrement satisfait, vous pouvez retourner votre commande pour un remboursement complet, un échange de taille ou un échange. Cela peut prendre quelques jours pour s'habituer à nos orthèses, alors veuillez laisser à vos pieds le temps de s'adapter au support. Si vous avez taillé vos semelles, vous pouvez toujours nous les renvoyer, ne vous inquiétez pas ! Certains produits devront être dans leur état d'origine pour bénéficier d'un remboursement/échange. Visitez <https://fr.footactive.co.uk/delivery-returns> pour plus d'informations.

Si vous nous renvoyez des articles, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et l'inclure dans votre retour. Une fois que nous aurons reçu votre retour, nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais. Nous demandons aux clients de couvrir les frais de port lorsqu'ils nous renvoient des articles. Nous couvrons les frais de port lors de l'envoi des échanges, qui seront envoyés à votre adresse de livraison d'origine.

Adresse de retour : **FootActive, Unit 3, Murray Court, Wincanton Business Park, Wincanton, Somerset, BA9 9RX, ROYAUME-UNI.**

<b>Nom et prénom</b>	
<b>Numéro de commande</b>	
<b>Article(s) retourné(s)</b>	
<b>Quelle est la raison de votre retour ?</b>	
<b>Souhaitez-vous un remboursement ou un échange ?</b>	
<b>En cas d'échange, quel(s) article(s) aimeriez-vous recevoir ?</b>	

Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à [help@footactive.co.uk](mailto:help@footactive.co.uk)  
ou appelez-nous au +44 (0) 1963 330880